

## 112年度第3季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

排序	往來銀行別	1. 支票 存款	2. 其餘 台幣 存款 及匯 兌業 務	3. 外幣 存匯 及信 用狀	4. 放款 業務 (含現 金卡)	5. 理財 性金 融商 品	6. 不當 催收	7. 聯徵 資料	8. 電子 金融	9. 詐騙 案	10. 信用卡	11. 其他	合計
1	臺灣中小企銀		1									1	2
2	中國信託商銀											1	1
3	合作金庫銀行											1	1
4	星展(台灣)銀行				2								2
5	台灣土地銀行	1											1
6	聯邦商業銀行		1										1
7	玉山商業銀行			1									1
	合計	1	2	1	2	0	0	0	0	0	*74	3	83

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附112第3季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

信用卡單一申訴窗口112年第3季（7月至9月）累計案件分類統計表

排序	發卡機構名稱	催收問題	帳款償還及家人代償問題	信用卡被冒刷或冒領預借現金	信用卡使用及費用問題	登錄聯徵資料問題	特約商店	其他	合計
1	三信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
2	上海商業儲蓄銀行	0	0	0	0	0	0	1	1
3	中國信託商業銀行	0	0	1	2	0	0	0	3
4	元大商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
5	日盛商業銀行(與台北富邦銀行合併)	0	0	0	0	0	0	0	0
6	台中商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
7	台北富邦商業銀行	0	0	0	2	0	0	0	2
8	台新國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
9	台灣大來卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
10	台灣美國運通國際公司	0	0	0	0	0	0	0	0
11	台灣樂天信用卡公司	0	0	0	1	0	0	0	1
12	永豐商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
13	玉山商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
14	兆豐國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
15	合作金庫商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
16	安泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
17	板信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
18	花旗(台灣)商業銀行(與星展(台灣)商業銀行合併)	0	0	0	1	0	0	0	1
19	星展(台灣)商業銀行	0	8	22	19	0	0	0	49
20	香港商台灣滙豐亞太信用卡公司	0	0	0	0	0	0	0	0
21	高雄銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
22	國泰世華商業銀行	0	0	0	1	0	0	2	3
23	第一商業銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
24	凱基商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
25	渣打國際商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
26	華南商業銀行	0	0	2	0	0	0	0	2
27	華泰商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
28	陽信商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
29	滙豐(台灣)商業銀行	0	0	1	0	0	0	1	2
30	彰化商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
31	臺灣土地銀行	0	0	0	1	0	0	0	1
32	臺灣中小企業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
33	臺灣新光商業銀行	0	0	0	0	0	0	0	0
34	臺灣銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
35	遠東國際商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
36	聯合信用卡處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0
37	聯邦商業銀行	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	8	33	29	0	0	4	74

信用卡單一申訴窗口112年第3季（7月至9月）累計案件處理結果統計表

項目	接獲電話通數	申訴案件總數	本會答詢案件	信用卡機構處理	已妥處, 結案!	調處不成!	循司法途徑解決!	溝通處理中!
合計	74	74	0	74	74	0	0	0